

## Garanzie sui serramenti Duezeta

Duezeta offre ai propri clienti diverse garanzie sui serramenti, con differenti durate a seconda del tipo di prodotto:

### 10 anni:

- **Inalterabilità del colore:** per 10 anni, il colore dei serramenti in PVC bianco (escluse crepe nei giunti obliqui) è garantito contro lo sbiadimento e la formazione di screpolature. Il parametro di riferimento è la normativa EN 513 e il limite massimo di scolorimento è il grado 3 della scala dei grigi EN 20105-A02.
- **Resistenza agli agenti atmosferici:** per 10 anni, i serramenti in PVC rivestito (lato interno) sono garantiti contro lo scolorimento e la fessurazione (escluse crepe nei giunti obliqui). Anche in questo caso si fa riferimento alla normativa EN 513 e al grado 4 della scala dei grigi EN 20105-A02.
- **Inalterabilità del colore e assenza di crepe:** per 10 anni, i serramenti in alluminio anodizzato o verniciato a polveri sono garantiti contro lo scolorimento e le crepe. Il limite minimo di brillantezza residua è il 30% del valore iniziale, misurato secondo la norma EN ISO 2813.
- **Assenza di condensa:** per 10 anni, è garantita l'assenza di condensa tra le lastre dei vetri isolanti (norma EN 1279-1). Sono esclusi i casi di condensa su entrambi i lati di vetri semplici o isolanti, dovuti a fenomeni fisici naturali.
- **Incollaggio inglesine esterne:** per 10 anni, è garantito l'incollaggio delle inglesine esterne.
- **Funzionalità sistemi legno/alluminio:** per 10 anni, è garantita la funzionalità dei sistemi di finestre in legno/alluminio (combinazione legno, termoschiuma e alluminio), a condizione che siano rispettate le indicazioni di montaggio e manutenzione.
- **Incollaggio e sigillatura vetri:** per 10 anni, è garantita la funzionalità dell'incollaggio e della sigillatura dei vetri isolanti con i profili delle finestre in legno/alluminio, sempre nel rispetto delle indicazioni di montaggio e manutenzione.

### 5 anni:

- **Resistenza alla corrosione maniglie:** per 5 anni, le maniglie di portoncini con trattamento PVD sono garantite contro la corrosione (esclusi danni meccanici).
- **Inalterabilità del colore e assenza di crepe pannelli:** per 5 anni, è garantita l'inalterabilità del colore e l'assenza di crepe sui pannelli dei portoncini (escluso il legno SD10).

### 3 anni:

- **Inalterabilità del colore e assenza di crepe profili avvolgibili:** per 3 anni, i profili in PVC degli avvolgibili sono garantiti contro lo scolorimento e le crepe (normativa DIN EN 513 e scala dei grigi DIN EN 20105-A02).
- **Inalterabilità del colore e assenza di crepe profili avvolgibili, veneziane e persiane:** per 3 anni, i profili in alluminio anodizzato o verniciato a polveri di avvolgibili, veneziane e persiane sono garantiti contro lo scolorimento e le crepe (normativa DIN EN ISO 2813).
- **Funzionalità ferramenta:** per 3 anni, è garantita la funzionalità della ferramenta di finestre e porte, a condizione che siano rispettate le indicazioni di montaggio e manutenzione.

### **30 anni:**

- **Sicurezza funzionalità serramenti:** per 30 anni (a partire dal 1999), è garantita l'assistenza sui serramenti Duezeta, con interventi di manutenzione o sostituzione per mantenerli perfettamente funzionanti (escluse le componenti elettroniche).

### **Note importanti:**

- Eventuali difetti devono essere comunicati immediatamente al partner Duezeta al ricevimento della merce.
- La garanzia decade in caso di danni intenzionali, negligenza, montaggio non a regola d'arte o fattori ambientali (es. salsedine, inquinamento).
- Il cliente deve far valere i propri diritti di garanzia entro i termini indicati, rivolgendosi al partner Duezeta o alla filiale del proprio paese.
- La garanzia prevede la messa a disposizione del prodotto o elemento, o l'esecuzione di lavori di miglioria, fino al valore del prezzo originario.
- Sono esclusi dalla garanzia danni e spese conseguenti, costi accessori e di montaggio, mancati guadagni, ecc.
- Le prestazioni in garanzia sono gratuite.
- Gli articoli in offerta speciale non sono coperti da garanzia.

### **Indicazioni sul montaggio:**

- Tutte le varianti di ferramenta sono predisposte per la regolazione micrometrica, da eseguire durante il montaggio.
- Regolazioni, manutenzioni o modifiche successive saranno fatturate.
- I difetti di montaggio sono responsabilità della ditta che lo ha effettuato.

### **Limiti tecnici della garanzia:**

- La garanzia è valida solo se i serramenti non sono sottoposti a sollecitazioni non contemplate dalle normative.
- L'accoppiamento di elementi singoli in facciate continue richiede il consenso di Duezeta e deve essere eseguito a regola d'arte.
- Danni alle superfici causati da detergenti aggressivi o abrasivi sono esclusi dalla garanzia.
- Non sono coperte le alterazioni delle superfici dovute a reazioni chimiche, imbrattamento o differenze cromatiche dovute all'esposizione agli agenti atmosferici.
- Per gli elementi in legno, è necessario verificare periodicamente la presenza di danni e intervenire tempestivamente.
- La garanzia non copre i materiali utilizzati per l'installazione, la formazione di muffa (processo naturale) o la condensa (fenomeno fisico).
- La rottura dei vetri per carico termico non è coperta dalla garanzia.